NEO SURGICAL Service srl forniture e servizi ospedalieri

## Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

29/12/2023

# BILANCIO SA8000 RIESAME DELLA DIREZIONE ANNO 2023

Il Legale Rappresentante dr.ssa Serenella Iavazzo Il Rappresentante della Direzione dr.ssa Claudia Iavazzo Il Rappresentante dei Lavoratori sig. Armando Petrazzuolo

## Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

#### 1. Introduzione

Il Bilancio SA8000 è un documento informativo pubblico che risponde all'obiettivo di comunicare periodicamente in modo efficace, completo e chiaro a tutte le parti interessate, le prestazioni di NEO SURGICAL Service S.r.l. relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale e di fornire un resoconto puntuale sulla capacità di soddisfare i requisiti della norma SA8000, sulle attività intraprese e sulle iniziative programmate per il prossimo futuro.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 si rivolge, infatti, a tutti gli "stakeholders", ossia tutti quei soggetti che hanno relazioni significative con l'organizzazione (soci, fornitori, istituzioni, lavoratori, etc.) i quali sono chiamati, direttamente o indirettamente, a partecipare al processo di miglioramento delle performance ed etiche sociali.

Il percorso intrapreso da NEO SURGICAL Service S.r.l. e che la portata all'implementazione di un Sistema di Gestione conforme alla norma SA8000 deriva dalla convinzione (da sempre presente in azienda e che si intende confermare) che debbono essere attuate politiche aziendali tese al miglioramento continuo e alla piena trasparenza delle proprie attività. È attraverso questa trasparenza che NEO SURGICAL Service S.r.l. si apre anche alle critiche costruttive ed ai suggerimenti, da qualsiasi parte provengano, ricercando ulteriori indicazioni e stimoli verso un costante miglioramento del proprio Sistema di Gestione.

Ecco perché il presente documento è diffuso tramite la pubblicazione sul sito <u>www.neosurgicalservice.it</u> ed eventualmente, tramite l'invio, su richiesta, alle parti interessate che ne facciano istanza.

Implementare e tenere aggiornato un Bilancio Sociale significa dare evidenza delle responsabilità delle proprie azioni e performance a tutti gli stakeholder in relazione all'attività svolta.

I principi sono i seguenti:

- Sistematicità: il Bilancio Sociale è formalizzato e periodicamente aggiornato utilizzando sempre lo stesso metodo;
- Verificabilità: ci sono procedure che garantiscono informazioni credibili e controllate;
- Partecipativo: è usato e condiviso.

Il Bilancio Sociale persegue i seguenti obiettivi:

- deve essere uno strumento di comunicazione;
- è uno strumento di controllo delle performance;
- costituisce una base formativa per la strategia sociale di NEO SURGICAL Service S.r.l.

Per quanto riguarda il primo obiettivo, la comunicazione, NEO SURGICAL Service S.r.l. mira a produrre un documento semplice e usufruibile direttamente, anche per via telematica, da tutti gli stakeholders.

Per quanto riguarda gli altri obiettivi, sono stati individuati degli indicatori che si intendono monitorare per permettere di visualizzare con immediatezza come obiettivi/politiche di NEO SURGICAL Service S.r.l. si leghino alle aspettative degli stakeholders e quindi giungere alla impostazione di un sistema organizzato per la raccolta e identificazione di informazioni qualitative e quantitative rilevanti.

Il presente Bilancio ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, la situazione e gli obiettivi di NEO SURGICAL Service S.r.l. nel campo delle relazioni sociali ed etiche. È elaborato in

#### Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

conformità ai requisiti della norma SA8000, che indica come affrontare tali aspetti in modo sistematico.

Il Bilancio Sociale SA8000, infatti, presenta una duplice valenza:

- a) è uno strumento di gestione per la Direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio-lungo termine;
- b) è un mezzo di comunicazione, perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati, che compartecipano così meglio e più ampiamente alla condotta di NEO SURGICAL Service S.r.l.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è rivolto ai soggetti che hanno relazioni significative con NEO SURGICAL Service S.r.l. ed in particolare a dipendenti, clienti, fornitori.

NEO SURGICAL Service S.r.l. chiede a tali soggetti di compartecipare, direttamente o indirettamente, a questo comune impegno di miglioramento. Il Bilancio e Riesame della Responsabilità Sociale SA8000 ha i seguenti obiettivi:

- valutare i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento nell'ottica di miglioramento continuo;
- fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della società;
- favorire il dialogo, il coinvolgimento ed il consenso dei soggetti interessati;
- realizzare pienamente il Sistema di Responsabilità Sociale e la certificazione con la norma SA8000.

Fermo quanto sopra precisato, nel corso dell'anno 2023 e rispetto al precedente Bilancio SA8000 del 19/12/2022, NEO SURGICAL Service S.r.l.:

- 1) ha conseguito, in data 23/01/2023, la Certificazione SA8000 (Certificato n. PC 022B-NSS-S emesso dall'Ente di Certificazione SI Cert s.a.g.l.);
- 2) ha sostenuto, in data 13 e 14 giugno 2023, la verifica semestrale SA8000, che si è conclusa senza alcun rilievo e/o raccomandazione;
- 3) ha sostenuto n. 2 Audit interni:
  - a) l'Audit interno di cui al Report n. 1/2023 del 27/04/2023, a seguito del quale si è provveduto a revisionare in Rev. 02 del 02/05/2023 il Manuale di Gestione della Responsabilità Sociale, al fine di inserirvi l'Organigramma aggiornato e completo, secondo i termini rappresentati nel Report medesimo;
  - b) l'Audit interno di cui al Report n. 2/2023 del 09/11/2023, a seguito del quale si è provveduto a revisionare in Rev. 03 del 10/11/2023 il Manuale di Gestione della Responsabilità Sociale, al fine di inserirvi l'Organigramma aggiornato e completo, secondo i termini rappresentati nel Report medesimo;
- 4) ha tenuto n. 2 riunioni periodiche del Comitato per la salute e la sicurezza (CSS), in data 04/05/2023 ed in data 09/11/2023, entrambe senza rilievi o segnalazioni di sorta;
- 5) ha tenuto n. 2 riunioni congiunte della Direzione e del Social Performance Team (SPT), in data 23/03/2023 ed in data 11/09/2023, delle quali si richiamano i relativi verbali;
- 6) non ha ricevuto nessun Reclamo e/o Suggerimento e/o Segnalazione, né interni né esterni;
- 7) non ha instaurato nuovi rapporti di fornitura che sono, pertanto, rimasti pari a n. 14, a cui in data 14/12/2023 ha provveduto a rinnovare l'invio dell'Informativa SA8000 con il Questionario di autovalutazione e la Dichiarazione di adesione ai principi della Responsabilità Sociale SA8000;

- 8) ha somministrato ai propri lavoratori le seguenti sessioni formative/informative e di sensibilizzazione sulla SA8000:
  - a) nelle date 13, 26 e 27 aprile 2023: Formazione/Informazione/Sensibilizzazione dei lavoratori sulla corretta ed adeguata gestione ed organizzazione del lavoro rispetto al requisito SA8000 "Lavoro forzato o obbligato", sull'esatto adempimento degli obblighi ex D. Lgs. n. 81/2008 rispetto al requisito SA8000 "Salute e sicurezza", sul requisito SA8000 "Libertà di associazione", sulla importanza di segnalare abusi e discriminazioni, fuori e dentro l'Organizzazione, sui ruoli/responsabilità/autorità e sulla formazione in materia di SA8000. Focus sugli altri Sistemi di Gestione adottati dall'Organizzazione (9001 e 45001), integrati con la SA8000;
  - b) nelle date 08/03/2023 e 21/06/2023: Formazione ordinaria generale e formazione base specifica in materia SA8000 prevista per i neo assunti;
  - c) in data 09/11/2023: Incontro Formazione/Informazione/Sensibilizzazione relativamente ai requisiti della Norma indicati nella tabella degli Obiettivi di cui all'Allegato 1 del "Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2022", n. 2 (lavoro forzato o obbligato), n. 4 (Libertà di associazione), n.5 (Discriminazione), n. 9 (Ruoli), e n. 10 (Formazione).
- 9) ha raggiunto tutti gli obiettivi fissati nel Bilancio SA8000 del 19/12/20222, ossia:
  - Lavoro minorile: n. 0 lavoratori minorenni, sia nell'Organizzazione sia nei Fornitori
  - **Lavoro forzato o obbligato**: effettuazione di n. 1 incontro/anno di formazione/informazione (v. n. 8 precedente)
  - **Salute e sicurezza**: n. 0 incidenti sul lavoro; n. 0 malattie professionali; effettuazione di n. 1 incontro/anno di formazione/informazione (v. n. 8 precedente)
  - **Libertà di associazione**: n. 0 Reclami/Segnalazioni per violazioni/discriminazioni legate alla libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; effettuazione di n. 1 incontro/anno di formazione/informazione (v. n. 8 precedente)
  - **Discriminazione**: n. 0 Reclami/Segnalazioni per discriminazioni; effettuazione di n. 1 incontro/anno di formazione/informazione (v. n. 8 precedente)
  - **Pratiche disciplinari**: n. 0 provvedimenti disciplinari illeciti
  - **Orario di lavoro**: non superamento delle n. 12 ore settimanali di lavoro straordinario; n. 0 Reclami/Segnalazioni per violazione del CCNL applicato
  - **Retribuzione**: 100% di buste paga chiare ed in linea con il CCNL applicato; n. 0 Reclami/Segnalazioni per buste paga non conformi/errate
  - **Ruoli**: effettuazione di n. 1 incontro/anno di formazione/informazione (v. n. 8 precedente)
  - **Formazione**: n. 0 Reclami/Segnalazioni per mancata formazione; effettuazione di n. 1 incontro/anno di formazione/informazione per tutti i lavoratori (v. n. 8 precedente); effettuazione di n. 1 incontro iniziale per ogni neo-assunto (v. n. 8 precedente)
  - **Prestazioni/ Efficacia sistema**: n. 0 Reclami/Segnalazioni per mancato/scarso coinvolgimento del personale; effettuazione di n. 2 audit interni; redazione di n. 1 Riesame della Direzione/Bilancio SA8000; invio di n. 1 questionario per tutti i fornitori; effettuazione di n. 1 Valutazione dei Rischi
  - **Comunicazione**: n. 0 Reclami/Segnalazioni per mancata trasparenza/partecipazione/comunicazione
  - **Registrazioni**: n. 0 Rilievi per omessa/inadeguata gestione/archiviazione documentale

# 2. Settori di intervento dell'Organizzazione

NEO SURGICAL Service S.r.l. è un'azienda che provvede al commercio all'ingrosso e rappresentanza, con o senza deposito, di prodotti ed attrezzi sanitari in genere, prodotti parafarmaceutici, macchinari di laboratorio per gabinetti medico scientifici e quant'altro necessita nelle strutture ospedaliere e similari. L'attività è svolta prevalentemente nella sede, anche se sono prevedibili visite presso i clienti.

L'attività principale comunque risulta il servizio di trasporto campioni biologici (provette, sacche di sangue, ecc.) destinati a laboratori biochimici e il trasporto di farmaci antiblastici.

Il trasporto di un campione biologico, che comprende tutti i materiali di origine umana o animale, inclusi escreti, sangue e suoi componenti, tessuti e fluidi tissutali, raccolti a scopo diagnostico può avvenire:

- da un reparto ospedaliero o da una struttura periferica ad un laboratorio;
- da un laboratorio ad un altro;
- da una struttura ospedaliera ad un centro diagnostico esterno.

## 3. La Politica SA8000 di NEO SURGICAL Service S.r.l.

La Politica per la Responsabilità Sociale SA8000 dell'Organizzazione è stata emessa in data 09/05/2022 ed aggiornata in Ed. 01, Rev. 02 del 24/03/2023, ed è stata sia diffusa all'interno dell'Organizzazione (a mezzo e-mail ed affissione in bacheca) sia resa disponibile al pubblico mediante la sua pubblicazione sul sito web <a href="www.neosurgicalservice.it">www.neosurgicalservice.it</a> e trasmissione con e-mail, e, nella sua attuale struttura e contenuto, si ritiene ancora del tutto adeguata alla natura, alla dimensione ed alle attività di NEO SURGICAL Service S.r.l.

La Politica è divulgata a tutto il personale ed è periodicamente verificata in sede di riesame della Direzione, in termini di adeguatezza al fine di aggiornarla in caso di consistenti modifiche organizzative, legislative o di altra natura.

# 4. I portatori di interesse (stakeholders)

I portatori d'interesse sono identificabili come le parti sociali che hanno relazioni significative con l'Organizzazione, ovvero persone e/o organizzazioni che hanno rilievo sulla vita dell'Organizzazione e/o che ne subiscono le conseguenze.

Il processo di implementazione del Sistema di Responsabilità Sociale e di attuazione della relativa Politica all'interno di NEO SURGICAL Service S.r.l. comporta pertanto, come punto centrale, il continuo coinvolgimento dei soggetti interessati, con grado di dettaglio commisurato alla loro sfera d'influenza e di rappresentanza nelle attività aziendali.

# Soci di NEO SURGICAL Service S.r.l.:

sono le persone che compaiono a vario titolo nella visura camerale e che fanno parte del Consiglio di Amministrazione della Società.

## Committenti:

sono costituiti nella stragrande maggioranza dalle Pubbliche Amministrazioni (es. Comuni, Unioni di Comuni, ASL, etc.) situati in tutto il territorio nazionale.

#### Sindacati:

attualmente non sono presenti sigle sindacali in azienda, ma NEO SURGICAL Service S.r.l. non ostacola in nessun modo la libera associazione dei suoi lavoratori.

## Lavoratori:

#### Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

sono tutti i soggetti che intrattengono un rapporto di lavoro all'interno dell'Organizzazione e comprendono i dirigenti, gli impiegati ed il personale operativo.

#### Fornitori:

si tratta, essenzialmente, di Professionisti-prestatori d'opera professionale e fornitori di prodotti o servizi, nei confronti dei quali NEO SURGICAL Service S.r.l. applica un sistema di selezione e qualifica, monitoraggio e sensibilizzazione, chiedendo altresì l'impegno a rispettare i requisiti della Norma SA8000.

## Enti Territoriali:

quali ad esempio il Comune di Villaricca, la Provincia di Napoli, la Regione, con i quali NEO SURGICAL Service S.r.l. potrebbe avere rapporti diretti per questioni legislative e normative.

## 5. Il Sistema di Responsabilità Sociale SA8000

NEO SURGICAL Service S.r.l. ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, in accordo alla Norma SA8000 (Edizione 2014).

Ciò ha consentito all'Azienda di:

- 1. definire Politiche e Programmi di miglioramento in materia di Responsabilità Sociale;
- 2. mantenere un Sistema che controlli le prestazioni;
- 3. verificare l'efficacia del Sistema stesso;
- 4. riferire alla Direzione Aziendale ed alle Parti interessate le risultanze delle prestazioni del Sistema al fine di consentirne il Riesame ed il Miglioramento.

La struttura della documentazione del Sistema di Responsabilità Sociale è così articolata:

*Manuale di Responsabilità Sociale:* documento usato per descrivere, documentare, coordinare ed integrare la struttura organizzativa, le responsabilità e tutte le attività che regolano l'istituzione, il funzionamento e la gestione del Sistema di Responsabilità Sociale, in conformità alla Politica di Responsabilità Sociale ed alla relativa Norma SA8000 di riferimento.

*Politiche e Procedure SA8000:* le politiche recepiscono tutti i requisiti SA8000 e le procedure indicano al personale le modalità per comportarsi in modo conforme alle politiche.

*Norme Operative:* disposizioni scritte che definiscono le modalità operative necessarie per svolgere una specifica attività nel rispetto dei requisiti previsti per la Responsabilità Sociale, standardizzando le metodologie usate all'interno dell'azienda.

**Documenti di supporto/prescrizione:** documenti di origine interna o esterna che definiscono i supporti e le prescrizioni per una corretta applicazione di dettaglio delle attività che hanno influenza sulla Responsabilità Sociale.

**Documenti di registrazione:** documenti in cui vengono riportati gli esiti delle attività applicative attinenti al Sistema di Responsabilità Sociale.

# 6. I Requisiti della norma SA8000

Di seguito si riporta il dettaglio dei requisiti della Norma SA8000 di riferimento e le attività poste in atto da NEO SURGICAL Service S.r.l. per soddisfarli, unitamente ai risultati raggiunti, illustrati anche mediante gli indicatori di monitoraggio all'uopo definiti nell'ottica del miglioramento continuo.

#### Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

#### **6.1.** Lavoro infantile

La SA8000 esclude l'utilizzo ed il favoreggiamento dell'utilizzo di lavoro infantile, prevedendo la definizione di apposite procedure di sostegno e recupero di bambini per porre rimedio a tali situazioni (eventualmente anche presso uno dei fornitori/subfornitori), nonché una serie di regole ed interventi da mettere in atto per tutelare gli adolescenti e gli studenti che necessitano di lavorare.

## Risultanze

La Politica di NEO SURGICAL Service S.r.l. prevede che vengano impiegati esclusivamente lavoratori maggiorenni, anche in caso di situazioni occasionali legate a periodi di stage, e di astenersi dall'impiegare lavoratori minorenni. Attualmente, tutto il personale operativo ed impiegatizio operante nell'Organizzazione risulta essere maggiorenne, e, da informazioni acquisite informalmente sui propri Fornitori (da terzi e/o dai dipendenti degli stessi e/o dalla conoscenza storica degli stessi fornitori, ...) non si sono riscontrate, presso di essi, situazioni di lavoro minorile che richiedano l'applicazione di azioni di rimedio previste dalla procedura di riferimento.

# Indicatori di riferimento

Numero di persone sotto i 16 anni di età: 0 Numero di persone tra i 16 e i 18 anni di età: 0

# 6.2. Lavoro forzato e obbligato

La Norma SA8000 condanna ogni forma di ricorso, sostegno od utilizzo di lavoro forzato od obbligato, attuato sotto forma di pagamento di "depositi", trattenute di documenti d'identità, parti di salario, indennità retributive, etc., e censura ogni forma di impedimento che non consente ai lavoratori di lasciare il luogo di lavoro a completamento della giornata lavorativa standard, o di essere liberi di porre fine al rapporto di lavoro previo avviso al datore di lavoro in tempo ragionevole.

## Risultanze

NEO SURGICAL Service S.r.l., conformemente all'impegno assunto nella propria Politica per la Responsabilità Sociale e nella specifica Politica sul lavoro forzato o obbligato, non ha mai fatto ricorso, o sostenuto, l'utilizzo del lavoro forzato od obbligato, ed evita qualsiasi azione che possa configurarsi come tale.

Tutti i lavoratori sono adeguatamente informati sui loro diritti e doveri: all'atto dell'assunzione, ogni lavoratore riceve il contratto e le norme disciplinari, e a seguire la formazione e l'informazione di base in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro, Qualità. Ambiente e di Responsabilità Sociale, quest'ultima contenente i principi fondamentali della Norma di riferimento.

In particolare, nell'ambito del processo di assunzione ed inserimento del personale, non si detengono o trattengono ad alcun titolo somme di denaro del dipendente o i loro documenti di identità, passaporti e abilitazioni alla guida, che vengono riprodotti in copia esclusivamente per accertare la loro maggiore età e per assolvere ai periodici adempimenti amministrativi.

Nell'organizzazione delle ferie e dei permessi, viene lasciata la libertà di organizzazione, pur tenendo in giusto conto le necessità aziendali e quelle degli altri dipendenti.

Gli straordinari sono sempre volontari.

NEO SURGICAL Service S.r.l. vigila affinché l'intero personale goda del diritto di lasciare il luogo di lavoro al termine della prestazione lavorativa e di recedere dal rapporto di lavoro con le modalità previste dal CCNL TERZIARIO CONFCOMMERCIO applicabile.

In caso di necessità di liquidità del lavoratore, è prevista l'anticipazione sul TFR, effettuata secondo quanto previsto dal CCNL applicato e leggi vigenti.

## Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

#### 6.3 Salute e Sicurezza

Per la Norma SA8000, l'Organizzazione deve garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e deve adottare misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie che possano verificarsi in conseguenza di, e/o in relazione a, oppure durante lo svolgimento del lavoro.

# Risultanze

NEO SURGICAL Service S.r.l. è certificata secondo la norma ISO 45001; la certificazione verifica l'applicazione volontaria, all'interno dell'azienda, tramite controlli periodici di un sistema che permette di garantire adeguato controllo riguardo la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti.

# Indicatori di riferimento

Ore formazione SSL/N. dipendenti: 9h/48= 0.18

N. malesseri: 51

N. infortuni sul lavoro: 1 N. infortuni in itinere: 0

N. situazioni pericolose (mancati incidenti): 0

Indice di frequenza

Indice di frequenza (esclusi gli infortuni in itinere): 0

Indice di gravità

Indice di gravità (esclusi gli infortuni in itinere): 0

## 6.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Il personale deve essere efficacemente informato circa il suo diritto ad aderire ad un sindacato di sua scelta e di partecipare alla contrattazione collettiva, ivi incluse le relative attività di formazione, di funzionamento e gestione delle suddette organizzazioni sindacali. I rappresentanti sindacali dei lavoratori non devono essere in alcun modo soggetti a discriminazione, vessazione, intimidazione o ritorsione, per il fatto di essere membri del sindacato o di partecipare alle attività sindacali, e devono poter avere contatti con i propri iscritti sul luogo di lavoro.

#### Risultanze

Alla data di redazione del presente Bilancio Sociale, in NEO SURGICAL Service S.r.l. non sono presenti sigle sindacali.

## 6.5. Discriminazione

La SA8000 prescrive che non siano in alcun modo attuate o sostenute forme di discriminazione in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione, politica od età, nonché comportamenti minacciosi, offensivi, volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivi, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, in tutti i luoghi di lavoro o locali a disposizione dei lavoratori.

#### Risultanze

NEO SURGICAL Service S.r.l., nel definire e pianificare la propria organizzazione ed i processi di erogazione dei servizi, non interferisce mai con l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni, connessi a razza, ceto sociale o origine nazionale, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche o a qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. L'Organizzazione, inoltre, vigila affinché sia assolutamente contrastato qualunque comportamento minaccioso, offensivo, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico nei luoghi di lavoro.

# Indicatori di riferimento

## Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

Numero donne/numero di dipendenti totali: 2/48 Numero uomini/numero di dipendenti totali: 46/48 Numero casi di mobbing/numero dipendenti: 0

Dall'analisi dei dati emerge una evidente preponderanza di personale di sesso maschile, tutta relativa all'attività di trasporto dei campioni biologici, ma solo perché culturalmente e tradizionalmente sono gli uomini i più propensi a svolgere tale attività, anche in ragione dei turni notturni. In ogni caso, anche per prevenire qualsiasi forma di discriminazione durante il lavoro, NEO SURGICAL Service S.r.l. ha messo a disposizione dei lavoratori, ma comunque accessibile a tutte le parti interessate, uno specifico modulo per potere segnalare eventuali discriminazioni subite o riscontrate e, utilizzando un indirizzo e-mail specifico (sa8000@neosurgicalservice.it), spedirlo al SPT.

Ad oggi, non è pervenuta alcuna segnalazione.

# 6.6. Pratiche disciplinari

Il personale deve essere trattato con dignità e rispetto, senza utilizzare o tollerare l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali, trattamenti duri o inumani.

# Risultanze

NEO SURGICAL Service S.r.l. applica le procedure previste dal CCNL TERZIARIO CONFCOMMERCIO ed, in maniera proporzionata rispetto alla entità delle mancanze del lavoratore ed alle circostanze che le accompagnano, emette i seguenti provvedimenti disciplinari:

- provvedimenti disciplinari aventi carattere conservativo, ossia biasimo verbale, biasimo scritto, multa, sospensione dalla retribuzione e dal servizio;
- licenziamento.

## Indicatori di riferimento

Numero di lettere di contestazione disciplinare: 30

Numero di richiami verbali: 25 Numero di ammonizioni scritte: 10 Numero di multe comminate: 10 Numero di sospensioni dal lavoro: 7 Numero di licenziamenti effettuati: 0

Numero vertenze Sindacali: 0

# 6.7. Orario di lavoro

Devono essere rispettate le leggi e gli standard di settore applicabili in materia di orario di lavoro e festività pubbliche, giorni liberi, periodi di riposo e lavoro straordinario.

# **Risultanze**

L'orario di lavoro praticato (sia per gli uffici sia per il trasporto campioni biologici, sia per i lavoratori in full time sia per i lavoratori in part time) rispetta pienamente le prescrizioni stabilite sia dal contratto collettivo nazionale e sia dalla legislazione applicabile in materia.

Le ore di straordinario risultano essere piuttosto residuali, inferiori a 12 ore lavorate, e sono richieste ai dipendenti solo nei casi di particolari urgenze/esigenze lavorative o nei periodi di maggior lavoro, ma sempre nella piena volontarietà e disponibilità del lavoratore.

# Indicatori di riferimento

Numero giorni di ferie residue/Numero totale dipendenti: 1402,05 / 48 = 29,20

Numero di persone con residui di ferie: 48

#### Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

#### 6.8. Retribuzione

Il personale occupato deve essere retribuito con salari corrispondente agli standard minimi di settore, senza applicazioni di trattenute dovute a scopi disciplinari, se non consentite dalla legislazione nazionale o dalla libera contrattazione collettiva. I salari e le indennità retributive devono essere chiaramente dettagliati nelle buste paga e corrisposti in completa aderenza alle leggi applicabili, con le modalità più convenienti per i lavoratori. Il lavoro straordinario deve essere retribuito con una maggiorazione. Non sono possibili accordi contrattuali di "sola manodopera", contratti a breve termine consecutivi e/o programmi di falso apprendistato.

#### Risultanze

NEO SURGICAL Service S.r.l. provvede a corrispondere al personale le retribuzioni mediante bonifico bancario e tutti i contributi e le indennità versati alle autorità competenti sono pienamente in linea con quanto stabilito dal Contratto Nazionale applicato, dalla legislazione applicabile in materia e da eventuali accordi sindacali sottoscritti.

Le eventuali trattenute sul salario non sono mai dovute a scopi disciplinari.

Nelle buste paga sono inserite e descritte tutte le voci che concorrono alla definizione della retribuzione quali, ad esempio, compenso principale, straordinario, ferie godute, permessi, causale delle trattenute applicate, contributi previdenziali, etc.

Il lavoro straordinario è retribuito con una maggiorazione, in coerenza con il CCNL da applicare. NEO SURGICAL Service S.r.l. non ricorre ad accordi contrattuali di "sola manodopera", contratti a breve termine consecutivi e/o programmi di falso apprendistato, volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale, in base alla legislazione ed alle regole vigenti in materia di lavoro e di sicurezza sociale.

# **6.9. Social Performance Team (SPT)**

NEO SURGICAL Service S.r.l. ha istituito il Social Performance Team (SPT) composto da:

- la dr.ssa Claudia Iavazzo Rappresentante della Direzione e Responsabile del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale;
- 2) il sig. Armando Petrazzuolo Rappresentante dei Lavoratori ai fini SA8000, eletto dai lavoratori; con il compito specifico di:
- o identificare e valutare periodicamente i rischi relativi alle tematiche di Responsabilità Sociale ed etica, al fine di definire le priorità d'intervento su eventuali aree di reale o potenziale non conformità allo Standard di riferimento;
- o suggerire alla Direzione le azioni di miglioramento per affrontare i rischi individuati;
- o monitorare efficacemente le attività nel luogo di lavoro per tenere sotto controllo la conformità allo Standard, l'attuazione delle azioni pianificate e l'efficacia delle modalità adottate;
- o collaborare con le altre aree dell'Organizzazione per esaminare, definire, analizzare e/o risolvere qualsiasi possibile non conformità allo Standard;
- o facilitare la conduzione di audit interni periodici e predisporre rapporti per la Direzione sulle performance e sui benefici delle azioni intraprese;
- o organizzare incontri periodici per riesaminare il percorso fatto ed identificare eventuali azioni per rendere più efficace l'applicazione dello Standard.

Tale funzione è stata inserita nell'Organigramma, divulgato anche mediante affissione nella bacheca aziendale SA8000.

# 6.10. Salute e sicurezza

Le figure che si occupano di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro sono:

- il Responsabile Servizio Prevenzione Protezione (RSPP);

#### **NEO** SURGICAL Service srl forniture e servizi ospedalieri

## Bilancio SA8000 Riesame della Direzione anno 2023

- il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);
- il Medico Competente;
- gli Addetti all'emergenza e al primo soccorso.

Le figure sono state adeguatamente formate e vengono periodicamente aggiornate.

## 6.11. Riesame della Direzione

NEO SURGICAL Service S.r.l. si impegna a riesaminare annualmente in modo formale e documentato il Sistema di Responsabilità Sociale al fine di verificarne la corretta applicazione, l'idoneità, l'adeguatezza, l'efficacia della sua Politica, delle Procedure e dei risultati delle performance, nel rispetto dei requisiti previsti dalla Norma SA8000 e dagli altri requisiti sottoscritti dall'Organizzazione, anche alla luce dei risultati provenienti dal monitoraggio continuo del Sistema stesso, da cambiamenti organizzativi, legislativi e dall'impegno al miglioramento continuo.

Il presente Bilancio costituisce anche Riesame della Direzione.

# 6.12. Istruzione, formazione e sensibilizzazione del personale

NEO SURGICAL Service S.r.l. adotta un sistema pianificato per l'individuazione delle necessità, per l'effettuazione e la gestione della formazione, dell'addestramento e della sensibilizzazione di tutto il personale, in funzione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi aziendali, tenendo in conto eventuali richieste dei diretti interessati derivanti da specifiche necessità.

La formazione e l'addestramento sono attuati:

- all'atto dell'inserimento di nuovo personale o di risorse destinate a nuove mansioni, con previsione di un'adeguata attività di controllo dopo adeguato periodo d'affiancamento definito;
- periodicamente per aggiornamento o sviluppo su tutto il personale;
- per qualificare il personale che ha particolare rilevanza sulla responsabilità sociale.

La Direzione, in accordo con il SPT individua annualmente (in coincidenza con lo svolgimento del riesame della Direzione) le necessità d'addestramento e formazione all'interno dell'Organizzazione, tenendo in debita considerazione le eventuali richieste dei diretti interessati derivanti da specifiche

Come già rappresentato nella Introduzione, nel corso del 2023, si sono tenuti diversi momenti formativi sia formalizzati in apposite sessioni/riunioni sia di tipo verbale (confronti e discussioni aperte).

## 6.13. Controllo dei fornitori

NEO SURGICAL Service S.r.l. ha implementato un sistema di valutazione e gestione dei propri Fornitori finalizzato a misurare la sensibilizzazione e la conformità degli stessi verso le tematiche della SA8000.

Il SPT, in accordo e supporto con la Direzione, intende monitorare con particolare attenzione quei fornitori che risultino maggiormente critici in ottica SA8000, anche sulla base della loro classificazione e rischiosità, come rappresentata nel Documento di Analisi del Rischio.

In particolare, il processo di monitoraggio e sensibilizzazione prevede:

- visite informali presso il fornitore;
- privilegiare eventualmente i fornitori che manifestano un'adeguata sensibilità alle problematiche legate alla responsabilità sociale.

È possibile valutare i fornitori anche acquisendo e valutando idonee informazioni dai principali mass media e dalle altre fonti pertinenti, quali Associazioni dei Consumatori, Associazioni Sindacali, Comunità locali, ..., nonché dall'eventuale sito web aziendale del fornitore stesso.



NEO SURGICAL Service S.r.l. non riceve beni e/o servizi di fornitori che siano classificati come lavoratori a domicilio.

# 6.14. Comunicazione esterna e coinvolgimento delle parti interessate

Le comunicazioni con l'esterno vengono gestite attraverso il sito web nella sezione dedicata alla SA8000, costantemente aggiornato.

#### 6.15. Altre informazioni utili

# 6.15.1. Variazioni della Legislazione

Non sono state riscontrate modifiche di rilievo in campo legislativo o normativo.

# 6.15.2. Variazioni delle richieste del mercato o delle parti interessate

Non sono state rilevate variazioni.

# 6.15.3. Rilevanti modifiche a prodotti, processi, tecnologie

Nel periodo in esame non è intervenuta alcuna modifica dell'organizzazione in termini di prodotti, processi, tecnologie, che richieda aggiornamenti od integrazioni al Sistema di Responsabilità Sociale.

# 6.15.4. Cambiamenti organizzativi

Non ci sono stati cambiamenti organizzativi.

## **OBIETTIVI**

N.	Riferimento	Obiettivo	Definizione Indicatore per la misura del grado di raggiungimento dell'obiettivo	Soggetto Responsabile	Verifica /Periodi cità	Fonte dei dati	Valore Indicatore per raggiungimento dell'obiettivo
1	Lavoro minorile	- Non impiego di lavoratori di età inferiore a 18 anni	- Assenza di lavoratori minorenni in organico	- Uff. Risorse Umane/Direzion e/SPT		- Contratti di lavoro/Documenti di identità dei lavoratori	- n. lavoratori minorenni = 0
		- Non impiego di lavoratori di età inferiore a 18 anni anche dai Fornitori	- Assenza di lavoratori minorenni nell'organico dei Fornitori	- Responsabile Ufficio Logistica- Acquisti/Direzion e/SPT	Annuale	- Questionario di autovalutazione/Dic hiarazione di impegno/Audit Organizzazione/Info rmazioni da terzi, dai dipendenti medesimi, da rappresentanti del territorio di appartenenza	- n. lavoratori minorenni = 0
2	Lavoro forzato o obbligato	- Migliorare la conoscenza delle norme che regolamentan o il rapporto					
		di lavoro tra i dipendenti e l'azienda	Incontri di informazione/fo rmazione/sensi bilizzazione	Direzione/SPT	Annuale	Verbali di formazione/informazi one	n. 1 incontro/anno di formazione/informa zione

- Aumentare e monitorare la consapevoleza a nel el consapevoleza a nel consapevoleza a nel consapevoleza a contrattazion e collettiva el consapevoleza a del misorio el cigati a la consapevoleza a del misorio el cigati a la consapevoleza a del misorio el cigati a contrattazion e collettiva el consapevoleza a del mormazione del ninformazione e sono degli consapevoleza a del misorio el cigati a la consapevoleza a del mormazione e collettiva el consapevoleza a del mormazione del ninformazione e collettiva el consapevoleza a del mormazione del ninformazione el cigati a contrattazion e collettiva el consapevoleza a del mormazione del ninformazione el cigati no contrattazion e collettiva el disersional el consapevoleza a del mormazione del ninformazione el cigati no contrattazione el dipendenti in merito alla normativa del ninformazione del ninformazione del ninformazione del ninformazione di diretto di normazione del ninformazione di ninformazione del ninfo	- Aumentare e monitorare la consapevolezza a nei dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro  3 Salute e sicurezza - Non avere inicidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Libertà di associazione  4 Libertà di associazione  - Aumentare e monitorare la consapevolezza del lavoro  - Assenza di incidenti sul lavoro  - Assenza di incidenti sul lavoro  - Assenza di incidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Incontri di informazione / sensibilizzazi one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  - Assenza di reclami/Segnalazioni/ reclami/Segnalazi
adeguata e descione el conspevolezz a nei digestione e del lavoro da svolgere  3 Salute e sicurezza - Non avere incidenti sul lavoro - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sorvegilazza sanitaria  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sorvegilazza sanitaria  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sorvegilazza sanitaria  4 Libertà di associazione - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sorvegilazza sanitaria  - Incontri di informazione/sensibilizzari one sull'esstito adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione - Migliorare il incello di consapevolezzioni edi dinero contrattazione e dei dintro alla normativa ed di permedinti mentito alla normativa ed di promazione/sensibilizzari one sul diretto di informazione/formazione/sensibilizzari one collettiva  - Migliorare il incello di consapevolezzioni e dei diritto di lineromazione e collettiva edi alla gestione edi ritto di la socciazione edi dipendenti in mentito alla normativa ed alla gestione edi colletti di associazione edi consultati di discrimazione edi consultati di discrimazione edi consultati di consultati di discrimazione edi consultati di discrimazione edi consultati di discrimazione edi consultati di mentito alla normativa ed alla gestione edi collettiva edi alla estito edi associazione editiva alla edito edi associazione edi collettiva edi associazione edi edi edito edi associazione edi edi edito	- Aumentare e monitorare la consapevolezza a nei dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro  3 Salute e sicurezza - Non avere inicidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Libertà di associazione  4 Libertà di associazione  - Aumentare e monitorare la consapevolezza del lavoro  - Assenza di incidenti sul lavoro  - Assenza di incidenti sul lavoro  - Assenza di incidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Incontri di informazione / sensibilizzazi one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  - Assenza di reclami/Segnalazioni/ reclami/Segnalazi
- Aumentare e monitorare la consapevolezz a nei dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro da svolgere  3 Salute e sicurezza - Non avere sicurezza e nei di malattie professionali lavoro - Non avere casi di malattie professionali - Rispetto del programma di escritziazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Non avere sorveglianza sanitaria - Non avere e sorveglianza sanitaria - Non avere del discordinazioni e degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008 - Assenza di discriminazioni e del dispendenti al partecipazioni on e collettiva - e del diredendenti in mento alla normativa ed alla gestione del rapporto di lavoro di discriminazione e sonspevolezza a del dipendenti in mento alla normativa ed alla gestione del rapporto di distritto alla socociazione e del disporto del reprotto di distritto alla normativa ed alla gestione del rapporto di ditto alla socociazione di ditto alla socociazione del rapporto di ditto alla socociazione del rapporto di ditto alla socociazione di ditto alla s	- Aumentare e monitorare la consapevolezz a nei dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro  3 Salute e sicurezza - Non avere incidenti sul lavoro - Non avere casi di malattie professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Sanitaria - Non avere o degli di obblighi del D. Lgs. n. 81/2008 - Reclami/Segnalazion e del lavoro - Pontare del programi di esercitazioni adempiment o degli obblighi del associazione - Non avere segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni del advoro - Rispetto del programma di esercitazioni, segnalazioni/ segnalazioni del lavoro - Rispetto del programma di elavoro - Rispetto del professionali - Rispetto del professionali - Non avere segnalazioni/ segnalazioni del programma di programma di programma di programma di professionali - Non avere segnalazioni/ segnalazioni del programma di programma di programma di professionali - Reclami/Segnalazio - n. Recl
monitorare la consapevolezza a nei digestione del lavoro del sovoro de svolgere programmazio ne del lavoro de svolgere sicurezza del malattie professionali lavoro de svolgere e sociarione del reprofessionali lavoro del svolgere e sociarione del lavoro de svolgere e sociarione del malattie professionali lavoro del malattie professionali lavoro del malattie professionali e ercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria sull'estato adempiment o degli obblighi del D. Ugs. n. 81/2008 del discriminazion e legati alla partecipazion e del importazione e del dipendenti ad Organizzazioni e del dipendenti ad Organizzazioni sindacali sindacali lavello di consapevolezza a dei dipendenti in mentto alla normativa edi la levato del ala gestione del raporto di distritto di la socciazione del rectamily sensibilizzazi o ne sul diritto di la normativa edi la gestione del raporto di distritto di associazione del rectamil di discrimorativa edi la gestione del raporto di distritto alla associazione del rectamily di distritto di la normativa edi la gestione del raporto di distritto alla associazione del rectamile di di associazione del rectamile di di discrimorativa edi la distritto di la normativa edi la distritto di di associazione del rectamile di di associazione del rectamile di di distritto di la normativa edi di distritto di la normativa edi di destritto alla associazione del rectamile di di distritto di la normativa edi di distritto di la socciazione del rectamile di di distritto di la normativa edi di distritto di la socciazione del rectamile di distritto di la normativa edi di distritto di la socciazione del rectamile di distritto di la distritto di la socciazione del rectamile di distritto di la distritto di	monitorare la consapevolezz a nei dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro da svolgere  3 Salute e sicurezza Pono vere incidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione escritazioni, formazione sanitaria sanitaria  - Rispetto del professionali  - Nonavere casi di malattie professionali  - Nonavere casi di malattie professionali  - Rispetto del professionali  - Nonavere del professionali  - Rispetto del professionali  - Nonavere casi di malattie professionali  - Reclami/Segnalazio  - Reclami/Segnalazio  - Reclami/Segnalazio  - Reclami/Segnalazio
consapevolezz a nei dipendenti delle decisioni del gestione e programmazio ne del lavoro la svolgere  3 Salute e sicurezza - Non avere incidenti sul lavoro - Non avere casi di malattie professionali professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Sull'essati administria one sul discrimizazioni e legati alla partecipazioni e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali il relativi al normazione e di dipendenti ad consapevolezz a del unerto alla normativa ed la la permeto alla normativa ed al la gestione del rapporto di discrimirativa ed al la gestione del rapporto di discrimazione e colitettiva la consultativa di la pormazione/sensibilizzazi one sul diritto dil normazione e del dipendenti al normativa ed al la gestione del rapporto di dictrito alla normativa ed al la gestione del rapporto di dictrito alla normativa ed al la gestione del rapporto di dictrito alla normativa ed di disterti di associazione del rapporto di dictrito alla normativa ed di distritto alla associazione del rapporto di dictrito alla associazione di dictrito alla associazione del rapporto di dictrito alla associazione di dictrito alla associazione del rapporto di dictrito alla associazione di dic	Consapevolezz a nei dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro da svolgere
a nei dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro  3 Salute e Non avere casi incidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria sull'esatto adempiment o degli obbilghi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di Sasociazione e del arbario e del dipendenti ad Organizzazioni e del dipendenti ad Corganizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a del dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto del rinformazione e del rinformazione e del rinformazione e collettiva e dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto del rinformazione e diritto alla contrattazione e del rinformazione del rapporto del rinformazione e di rinformazione e del	a nei dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro da svolgere  3 Salute e sicurezza - Non avere incidenti sul lavoro - Assenza di malattie professionali - Assenza di malattie professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Sanitaria - Sanitaria - Sasenza di nodempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione - Segnalazioni/ segnalazioni - Assenza di reclami/segn - Assenza di nassociazione - Rispetto del dipercente - Assenza di nazione - Rispetto del professionali - Rispetto del professionali - Non avere assibilizzazio o sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione - Non avere segnalazioni/ reclami/segn
delle decisioni delle decisioni delle decisioni delle decisioni delle decisioni delle decisioni del gestione e programmazio ne dell'avoro da svoigere  3 Salute e sicurezza Non avere incidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di informazione / formazione e sorvegilanza sanitaria  - Rispetto del programma di informazione / sensibilizzazi on e sul'estato adempiment o degli obblighi del D. & s. 881/2008  4 Libertà di associazione e dei dipendenti ad Organizzazioni e dei dipendenti in merito alla informazione / sensibilizzazi one e collettiva e della libertà di associazione e dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto del rapport	dipendenti delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro da svolgere  - Non avere incidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Incontri di informazione/formazione/ formazione/ sensibilizzazi one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  - Risultanze presso Uff. Risorse Umane lavoro = 0  - Comunicazioni del Medico Competente  - n. malattie professionali =  - Non avere incidenti sul lavoro = 0  - Comunicazioni del Medico Competente  - n. 1 incontro/anno formazione/inform azione formazione/in mazione  - n. 1 incontro/anno formazione/in mazione  - n. 1 incontro/anno formazione/in mazione  - Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio
delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro da svoigiere e sicurezza incidenti sul lavoro e Sicurezza incidenti sul lavoro e Sicurezza incidenti sul lavoro e Sicurezza e sicurezza e sicurezza e sicurezza e sorveglianza sanitaria e sercitazioni, formazione/sone e sorveglianza sanitaria e sociazione e del e dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione e formazione/sone sun'estatio alla normativa ed alla gestione e del rimerita alla normativa ed alla gestione del rapporto di trotto di informazione/sone sone sul'estatio alla normativa ed alla gestione del rapporto di del rechito alla normativa ed alla gestione del rapporto di del rechito alla normativa ed del reproporto e del critto alla normativa ed alla gestione del rapporto di critto alla normativa ed alla gestione del rapporto di critto alla normativa ed alla gestione del rapporto di critto alla normativa ed alla gestione del rapporto del rappo	delle decisioni di gestione e programmazio ne del lavoro da svolgere  3 Salute e sicurezza - Non avere incidenti sul lavoro - Non avere casi di malattie professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Non avere sanitaria - Non avere casi one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008 - Reclami/Segnalazio ni desegnalazioni/ reclami/segnalazion reclami/segnalazion reclami/segnalazion reclami/segnalazion reclami/segnalazion reclami/segnalazio ne segnalazioni/ reclami/segnalazio ne segnalazioni/ reclami/segnalazio ne segnalazioni/ reclami/segnalazio ne segnalazioni/ reclami/segnalazio ne sicurezza di di discorrectationi, di discorrectationi, de professionali professionali di lavoro - N. incidenti sul lavoro = 0  - Risultanze presso Uff. Risorse Umane lavoro = 0  - Non avere casi di malattie professionali di lavoro = 0  - Non avere casi di malattie professionali di morti sul lavoro = 0  - Non avere casi di malattie professionali del professionali = 0  - Non avere casi di malattie professionali di formazione/inform azione di formazione/inform azione di formazione/informaz
di gestione e programmazio ne del lavoro da svoigere  - Non avere casi incidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del professionali  - Verbali di formazione/inform azione  - Reclami/Segnalazion  relativi al reclami/segnal aliationi relativi al requisito della libertà di associazione e di dirito alla contrattazione e collettiva - Direzione/SPT  - Migliorare il livello di consapevoleza a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto del rapporto  - Non avere associazione - Non avere - N	di gestione e programmazio ne del lavoro da svolgere  3 Salute e sicurezza
Salute e   Non avere casi incident sul lavoro   Non avere casi di malattie professionali   P	programmazio ne del lavoro da svolgere  3 Salute e sicurezza - Non avere incidenti sul lavoro - Non avere casi di malattie professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Sanitaria - Sanitaria - Sasenza di obblighi del D. Lgs. n. 81/2008 - Assenza di nassociazione e segnalazioni/ sessionali - Assenza di reclami/Segnalazio - Non avere segnalazioni/ segnalazion
Salute e sicurezza   Non avere casi di malattie professionali   Non avere casi di malattie professionali   P	programmazio ne del lavoro da svolgere  3 Salute e sicurezza - Non avere incidenti sul lavoro - Non avere di malattie professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Sorveglianza sanitaria - Verbali di obblighi del D. Lgs. n. 81/2008 - Assenza di nedel programma di eserciazioni one e sorveglianza sanitaria - Non avere segnalazioni/ sessibilizazio segnalazioni/ segnalazioni
Reclami/Segnal di discrimiazione e sono da svolgere   - Assenza di incidenti sul lavoro   - Non avere casi di malattie professionali   - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sono degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008   - Reclami/Segnal di discrimiazione e di diritto alla partecipazion e dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto   - Incontri di informazione e sensibilizzazi on e collettiva   - Migliorare il livello di consapevolezza a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto   - Incontri di informazione e sensibilizzazi on e collettiva   - Incontri di discriminazione e sensibilizzazi on e collettiva   - Non avere casi di discriminazione e dei diritto alla normativa ed alla gestione e del rapporto   - Incontri di informazione e collettiva   - Incontri di informazione e dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione e dei rapporto e dei diritto di ilibertà di alla gestione e dei rapporto e dei diritto di libertà di alla gestione e dei rapporto e diritto di libertà di alla gestione e diritto alla normativa ed alla gestione e diritto di libertà di alla gestione e diritto di libertà di alla gestione e diritto alla normativa ed di diritto di libertà di dissociazione e diritto alla normativa ed diritto di libertà di alla gestione e diritto alla normativa ed diritto di libertà di dissociazione e diritto alla normativa ed diritto di libertà di dissociazione e diritto alla normativa ed diritto di libertà di dissociazione e diritto alla normativa ed diritto di libertà di diritto di libertà di diritto di liberta di diritto	Salute e sicurezza   - Non avere inicidenti sul lavoro   - Assenza di incidenti sul lavoro   - Non avere casi di malattie professionali   - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria   - Sicurezza di informazione de sorveglianza sanitaria   - Non avere casi one   - Incontri di informazione / Sensibilizzazi one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008   - Non avere segnalazioni/ sincidenti sul lavoro = 0   - Risultanze presso Uff. Risorse Umane   - n. incidenti sul lavoro = 0   - n. malattie professionali =
da svolgere   Non avere   Sicurezza   Si	Salute e sicurezza
Salute e sicurezza   - Non avere casi incidenti sul lavoro   - Non avere casi di malattie professionali   - Assenza di malattie professionali   - Rispetto del programma di escritazioni, formazione e sorveglianza sanitaria   - Incontri di informazione e sorveglianza sanitaria   - Non avere casi della libertà di associazione   - Incontri di informazione del repetto della programia di escritazioni, formazione e sorveglianza sanitaria   - Non avere casi di discriminazione   - Incontri di informazione del rindi discriminazione   - Reclami/Segnalazioni reclami/casi di discriminazione   - Reclami/Segnalazioni relativi al partecipazione e del dipendenti ad Organizzazioni sindacali   - Incontri di informazione e del dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto   - Incontri di informazione e diritto alla normativa ed alla gestione del rapporto   - Incontri di informazione e diritto alla   - Incontri di informazione e diritto di informazione del rapporto   - Incontri di informazione e diritto alla   - Incontri di informazione e diritto di e diritto di informazione e diritto di e	Salute e sicurezza
sicurezza incidenti sul lavoro  - Non avere casi di malattie professionali di malattie professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sonveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione e legati alla partecipazioni e dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto in di lavoro = 0  - Assenza di malattie professionali - Competente - Comunicazioni del Medico Competente - N. n. malattie professionali = 0  - Comunicazioni del Medico Competente - Verbali di formazione/inform azione - N. 1 incontro/anno of formazione/inform azione - N. 1 incontro/anno of formazione/inform azione - N. 1 incontro/anno of formazione/inform azione - N. 2 Assenza di reclami/segna il alibertà di alibertà di alibertà di alla contrattazione e di diritto alla normativa ed alla gestione del rapporto in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto in del diretto alla incontro di libertà di associazione e di diritto di libertà di alla gestione del rapporto in del malatie professionali = 0  - Non avere segnalazioni/reclami/segnal discontratiazione e di diritto di informazione/in	sicurezza incidenti sul lavoro
Assenza di malattie professionali   - Assenza di malattie professionali   - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria   - Incontri di informazione / formazione / sensibilizzazi one sull'estatto adempiment o degli obblighi del D. I.g.s. n. 81/2008   - Assenza di requisito e legati alla partecipazion e di dipendenti ad Organizzazioni sindacali   - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto i diritto di libertà di associazione del rapporto del rapporto del rapporto del rapporto del rapporto di diritto di libertà di associazione del rapporto del rapporto del rapporto di discrianti associazione de diritto di libertà di associazione del rapporto del rapporto di discriati di associazione del rapporto del rapporto del rapporto di discriati di associazione de diritto di libertà di associazione del rapporto del rapporto di malattie professionali e di formazione/informazione/informazione e di diritto di libertà di associazione e di diritto di libertà di discriati di malattie professionali di discriati di malattie professione di discriati di malattie professione di discri	lavoro - Non avere casi di malattie professionali - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria - Non avere casi di malattie professionali - Comunicazioni del Medico Competente - Non avere casi di malattie professionali = - Verbali di formazione/inform azione formazione/inform azione - Non avere sensibilizzazi one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008 - Non avere segnalazioni/ reclami/segn  - Reclami/segnalazio - n. Reclami/segnalazio ni Reclami/segnalazio ni Reclami/segnalazio
- Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sanitaria  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sensibilitzzazi one sorveglianza sanitaria  - Non avere sorveglianza sanitaria  - Non avere sorveglianza sanitaria  - Non avere segnalazioni/ reclami/segn alazioni relativi all partecipazion e deli dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a deli dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla constrativa di distreti di associazione del repaporto e di diperato di distreti di associazione del reclamica del libertà di associazione del reclamica di l	- Non avere casi di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  - Incontri di informazione/formazione/sensibilizzazi one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  - Non avere segnalazioni/  - Non avere segnalazioni/  - Non avere segnalazioni/  - Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio ni Reclami/Segnalaz
di malattie professionalii  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sonveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione  e legati alla partecipazion e del dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezza del merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  di malattie professionalii  - Rispetto del programma di informazione / formazione / forma	di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione    Libertà di associazione   Libertà di a
di malattie professionali di malattie professionali professionali professionali di malattie professionali di formazione/form	di malattie professionali  - Rispetto del programma di esercitazioni, formazione sorveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione    Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di associazione   Libertà di professionali   Direzione/SPT   Annuale   - Verbali di formazione/inform azione   - n. 1 incontro/anno formazione/in mazione   Libertà di associazione   Libertà di reclami/segn   - Reclami/Segnalazio   - n. Recl
Professionali professionali professionali professionali professionali programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria sanitaria sanitaria esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria sanitaria sanitaria esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria esercitazioni, reclami/casi di discriminazione e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali en livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e di livito di libertà di di associazione del rapporto e di libertà di di associazione del rapporto e e diritto di libertà di di associazione del rapporto e e diritto di libertà di di associazione del rapporto e e diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e e diritto alla contrattazione collettiva e di diritto di libertà di associazione del rapporto e del rapporto e del rapporto e di diritto di libertà di associazione di di associazione	Professionali pr
- Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione e legati alla partecipazioni e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di conspaevolezz a dei dipendentu in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e dei rappor	- Rispetto del programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria un degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ segnalazioni/ Direzione/SPT Annuale - Verbali di formazione/inform azione - n. 1 incontro/anno formazione/in mazione
programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione  Formazione e sorveglianza sanitaria  - Non avere segnalazioni/ reclami/casi di discriminazion e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di conspapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e dei rapporto del ra	programma di esercitazioni, /formazione / formazione/inform azione incontro/anno formazione/inform azione e sensibilizzazi one sanitaria sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn formazione/inform azione formazione/in mazione
programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione  Formazione e sorveglianza sanitaria  - Non avere segnalazioni/ reclami/casi di discriminazion e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di conspapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e dei rapporto del ra	programma di esercitazioni, /formazione / formazione/inform azione incontro/anno formazione/inform azione e sensibilizzazi one sanitaria sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn formazione/inform azione formazione/in mazione
programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione e legati alla partecipazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e legatione del rapporto del correctione del rapporto del rapporto del correctione del correctione del rapporto del correctione del correctione del rapporto del correctione del co	programma di esercitazioni, /formazione / formazione / formazione / formazione / formazione / formazione e sensibilizzazi one sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn formazione/inform azione formazione/in mazione incontro/anno formazione/in mazione formazione/in mazione/in mazione formazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in ma
programma di esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione e legati alla partecipazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e legatione del rapporto del correctione del rapporto del rapporto del correctione del correctione del rapporto del correctione del correctione del rapporto del correctione del co	programma di esercitazioni, /formazione / formazione / formazione / formazione / formazione / formazione e sensibilizzazi one sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn formazione/inform azione formazione/in mazione incontro/anno formazione/in mazione formazione/in mazione/in mazione formazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in mazione/in ma
esercitazioni, formazione e sorveglianza sanitaria  4 Libertà di associazione e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Migliorare il nerita di diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di associazione e diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di associazione e diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Migliorare il diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Non avere sensibilizzazione del rapporto  - Non avere sensibilizzazione del rapporto  - Non avere sensibilizzazione ne sul diritto di libertà di ala gestione del rapporto  - Non avere sensibilizzazione ne solu diritto di libertà di ala gestione del rapporto di reclami/Segnal azione  - Reclami/Segnalazion ni  - Reclami/Segnalazion ni  - ni ni  - Reclami/Segnalazion ni  - ni ni  - Ne clami/Segnalazion ni  - ni ni  - Ne clami/Segnalazion ni  - ni  - Reclami/Segnalazion ni  ini di diritto di libertà di alazione  - Ni problemati ni  - ni di diritto di libertà di alazione di reclami/segnalazione ni  - ni di diritto di libertà di alazione di reclami/segnalazione ni  - Na problemati ni  - ni ni di diritto di libertà di alazione di reclami/segnalazione ni  - ni 1 incontro/anno di reclami/segnalazione ni  - Na problemati ni  - ni di deritto di libertà di alazione ni  - Na problemati ni  - ni n	esercitazioni, formazione/segnalazioni, formazione/in formazione e sensibilizzazi one sanitaria sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn azione formazione/in mazione
formazione e sorveglianza sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008 8 1. Libertà di associazione e legati alla partecipazion e della libertà di dipendenti ad Organizzazioni sindacali sindacali consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto i di libertà di alla gestione del rapporto del di libertà di alla gestione del rapporto del diritto di libertà di alla gestione del rapporto del diritto alla contrattazione e di diritto di libertà di alla gestione del rapporto del diritto alla contratto alla di diritto di libertà di alla gestione del rapporto del diritto alla contratto alla diritto di libertà di alla gestione del rapporto del diritto alla contratto alla diritto di libertà di alla gestione del rapporto del diritto alla contratta associazione e di diritto di libertà di alla gestione del rapporto di diritto alla contratta associazione e di diritto di libertà di alla gestione del rapporto di diritto alla contratta associazione e di diritto alla diritto di libertà di alla gestione del rapporto di diritto di libertà di alla gestione del diritto alla contratta associazione e di diritto di libertà di alla gestione del rapporto di diritto di libertà di alla gestione del rapporto di diritto di libertà di alla gestione del rapporto di diritto di libertà di alla gestione di diritto di libertà di alla di diritto di libertà di alla diritto di libertà di alla diritto di libertà di all	formazione e sensibilizzazi one sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn mazione
sorveglianza sanitaria one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/casi di discriminazion e legati alla partecipazion o e di dipendenti ad Organizzazioni sindacali livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto del rapporto del rapporto del associazione e di reclami/casi di diritto di libertà di associazione e di ritto di libertà di ala gestione del rapporto e di ritto alla	sorveglianza one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn  sorveglianza one sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  - Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio ni Reclami/Segnalazio ni Reclami/Segnalazio
sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione e gegati alla partecipazion e dipendenti ad Contrattazione sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed dila gestione del rapporto e di rapporto e di ritto alla contrativa di alla gestione del rapporto e di ritto alla contrativa di diritto di associazione e di diritto di associazione e di diretto di acone sul diretto di associazione e di diretto di acone sul diretto di associazione e di diretto di acone sul diretto di associazione e di diretto di associazione e di diretto di acone sul diretto di alla contrativa ed di libertà di associazione e diritto alla contrativa ed di libertà di associazione e di diretto di libertà di associazione e di diretto di libertà di associazione e di diretto alla e diritto alla contrativa ed di rapporto e diritto alla	sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn  sanitaria sull'esatto adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  - Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio ni Reclami/Segnalazio
adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn alazioni relativi al e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e deli rapporto e deli rapporto e deli rapporto e deli rapporto e dei diritto di normativa ed alla gestione deli rapporto e dei deli rapporto e dei diritto alla e diritto di normativa ed alla gestione deli rapporto e di describatione de dei rapporto e di describatione di consapevolezz e diritto di normativa ed alla gestione deli rapporto e di describatione di consultatione deli rapporto deli dispendenti on describatione di consultatione	adempiment o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn - Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio - n.
Libertà di associazione   - Non avere segnalazioni/ reclami/segn alazioni relativi al partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali   - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto   - Incontri di libertà di alla gestione del rapporto   - Incontri di libertà di associazione del rapporto   - Incontri di libertà di associazione del resporto   - Non avere segnalazioni reclami/segn alazioni reclami/segn alazioni reclami/segn alazioni reclami/segn alazioni reclami/segn alazioni reclami/segnali ioni per violazioni/discri inazioni/discri inaz	o degli obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di - Non avere - Assenza di associazione segnalazioni/ reclami/segn - Reclami/Segnalazio - n. ni Reclami/Segna
Libertà di associazione   - Non avere segnalazioni/ reclami/casi di discriminazioni e legati alla partecipazion e dei dipendenti al Contrattazioni e collettiva   - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto   del rapporto   del rapporto   del rapporto   del rapporto   del rapporto   del ritto alla   - Non avere segnalazioni/ reclami/segn alazioni relativi al reclami/segn alazioni relativi al requisito della libertà di associazione e di diritto alla contrattazione e di diritto alla contrattazion e collettiva   Direzione/SPT   Annuale   - Verbali di formazione/inform azione   - n. 1 incontro/anno of formazione/inform azione   - n. 1 incontro/anno of formazione/inform azione   - n. 1 incontro/anno of formazione/informazione   - n. 1 incontro/anno of formazione/informazione/informazione/informazione/informazione/informazione/informazione/informazione/informazione/info	obblighi del D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di - Non avere - Assenza di associazione segnalazioni/ reclami/segn reclami/segn reclami/segn ni Reclami/Segnalazio
D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di associazione segnalazioni/ reclami/segn alazioni reclami/segn alazioni relativi al requisito della libertà di associazione e di dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Migliorare di dipertà di associazione del rapporto  - Migliorare di dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Reclami/Segnalazio ni ni - Reclami/Segnalazio ni ni - Reclami/Segnali ioni per violazioni/discri inazioni per violazioni del diritto di associazione e diritto alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Migliorare il livello di informazione/ sensibilitzzazi one sul diritto di libertà di associazione e diritto alla	D. Lgs. n. 81/2008  4 Libertà di - Non avere - Assenza di associazione segnalazioni/ reclami/segn ni Reclami/Segnalazio ni Reclami/Segnalazio
Libertà di associazione	4 Libertà di - Non avere - Assenza di associazione segnalazioni/ reclami/segn ni Reclami/Segnalazio - n. Reclami/Segnalazio
Libertà di associazione  - Non avere segnalazioni/ reclami/casi di discriminazion e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Migliorare il dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Assenza di reclami/segnalazio ni di reclami/segnalazion ni merito alla segnalazioni relativi al requisito della libertà di associazione e diritto alla contrattazion e collettiva  - Assenza di reclami/segnalazio ni e ni Reclami/Segnalazio ni per violazioni/discri inazioni legate alla libertà di associazione e diritto alla contrattazion e collettiva  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla	4 Libertà di - Non avere - Assenza di - Reclami/Segnalazio - n. associazione segnalazioni/ reclami/segn ni Reclami/Segna
associazione    segnalazioni/ reclami/segn alazioni relativi al la discriminazion e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali    Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto   associazione   diritto alla contratta di associazione e di diritto di libertà di associazione e di diritto alla contrattazione e collettiva    Direzione/SPT   Annuale   - Verbali di formazione/ sensibilizzazi one sul diritto di libertà di associazione e di libertà di associazione e di ritto alla normativa ed alla gestione del rapporto   di reclativi reclativi alazioni relativi al reclativi al partecipazioni relativi al reclativi al partecipazioni relativi al reclativi al partecipazioni relativi al alazioni relativi al di distriba di associazione e di ritto alla reclativi al alazioni relativi al partecipazioni relativi al alazioni relativi al alazioni relativi al di distriba di associazione e di ritto alla reclativi al alazioni relativi al alazioni relativi al di alazioni per violazioni/discri inazioni legate alla libertà di associazione e di diritto di libertà di associazione e di diritto di libertà di associazione e di diritto alla reclativi al alazioni relativi al alazioni relativi al alazioni relativi al di associazione del rapporto di della libertà di associazione al diritto di libertà di associazione e di diritto alla reclativi al alazioni relativi di associazione al di diritto di associazione relativi al alazioni relativi al alazioni relativi al alazioni relativi al alazioni relativi di associazione relativi al alazioni relativi di associazione relativi al alazioni relativi di associazione relativi di associazione relativi di associazione relativi di	associazione segnalazioni/ reclami/segn ni Reclami/Segna
reclami/casi di discriminazion e legati alla requisito della libertà di associazione e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Migliorare il dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - dei dipendenti in discriminazione de diritto di alla gestione del rapporto  - dei dipendenti in discriminazione di libertà di alla gestione del rapporto  - dei dipendenti in diritto di associazione del rapporto  - dei dipendenti in diritto di associazione del rapporto  - dei dipendenti in diritto di associazione del rapporto  - dei dipendenti in del diritto di associazione del rapporto  - verbali di formazione/ informazione/ formazione/ incontro/anno di formazione/ informazione/ mazione  - n. 1 incontro/anno di formazione/ mazione  - n. 1 incontro/anno di formazione/ mazione  - verbali di formazione/ informazione/ incontro/anno di formazione/ informazione/ mazione  - n. 1 incontro/anno di formazione/ mazione  - verbali di formazione/ azione  - verbali di formazione/ azione  - verbali di formazione/ informazione/ di mazione  - n. 1 incontro/anno di formazione/ mazione  - n. 1 incontro/anno di formazione/ mazione  - di perdenti di associazione di associazione del rapporto  - dei diritto di associazione de diritto alla	
reclami/casi di discriminazion e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - Migliorare il dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  - dei dipendenti ad associazione e di diritto alla contrattazion e collettiva  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla diritto di associazione e di diritto di associazione e di diritto di associazione e del rapporto  - Migliorare il dipendenti in diritto di associazione e di ritto di associazione e di ritto di associazione e di ritto alla e diritto di associazione e diritto alla	
discriminazion e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del requisito della libertà di associazione e di diritto alla contrattazion e collettiva  Direzione/SPT  Annuale  - Verbali di formazione/inform azione formazione/ sensibilizzazi dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  relativi al requisito della libertà di associazione doi di requisito di requisito di requisito di diritto alla libertà di associazione del rapporto  relativi al requisito di requisito di requisito di requisito di alla libertà di associazione del rapporto  relativi al requisito di requisito di requisito di alla libertà di associazione del rapporto  relativi al requisito di requisito di requisito di alla libertà di associazione del rapporto  relativi al requisito di requisito di libertà di associazione del rapporto  relativi al requisito della libertà di associazione doi alla associazione doiritto di associazione doi alla associazione doiritto di associazion	
e legati alla partecipazion e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  e legati alla requisito della libertà di associazione e diritto alla contrattazion e collettiva  Direzione/SPT  Annuale  - Verbali di formazione/formazione/formazione/formazione/ incontro/anno of formazione/mazione del rapporto  e legati alla requisito della libertà di associazione e diritto alla  inazioni legate alla libertà di associazione e diritto alla  inazioni legate alla libertà di associazione e diritto alla  inazioni legate alla libertà di associazione e diritto alla	discriminazion relativi al violazioni/disc
partecipazion e dei di di associazione e di diritto alla contrattazione e collettiva  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto di celettiva associazione e diritto alla diritto di libertà di associazione e diritto alla associazione e diritto di associazione e diritto alla alla libertà di associazione alla alla libertà di associazione di diritto di alla diritto di associazione di diritto di alla diritto di associazione di diritto di asso	
e dei dipendenti ad Organizzazioni sindacali associazione e di diritto alla contrattazione e collettiva Direzione/SPT Annuale  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla  e di di associazione e diritto alla contrattazione collettiva = 0  - Verbali di formazione/formazione/formazione/sensibilizzazi diritto di libertà di associazione del rapporto e diritto alla	
dipendenti ad Organizzazioni sindacali  - Migliorare il livello di consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  diritto alla contrattazione e di diritto alla contrattazione collettiva  - Verbali di formazione/sPT  Annuale  - Verbali di formazione/inform azione formazione/ formazione/ alla diritto di libertà di associazione del rapporto  diritto alla contrattazione collettiva = 0  - N. 1 incontro/anno o formazione/inform azione  diritto alla contrattazione collettiva = 0  - N. 1 incontro/anno o formazione/inform azione	
Organizzazioni sindacali e di diritto alla contrattazione e collettiva  Direzione/SPT Annuale  - Migliorare il livello di informazione consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla  Organizzazioni e di diritto alla diritto alla  Direzione/SPT Annuale  - Verbali di formazione/inform azione formazione/inform azione	
sindacali alla contrattazion e collettiva  - Migliorare il livello di informazione consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla  sindacali alla contrattazion e collettiva = 0  - Verbali di formazione/inform azione azione  - Verbali di formazione/inform azione formazione/inform azione  azione azione del rapporto e diritto alla	
contrattazion e collettiva  Direzione/SPT  Annuale  - Migliorare il livello di informazione consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  contrattazion e collettiva  Direzione/SPT  Annuale  - Verbali di formazione/inform azione formazione/inform azione  incontro/anno of formazione/inform azione  di formazione/inform azione formazione/inform azione  di formazione/inform azione  formazione/inform azione  di formazione/inform azione  formazione/inform azione  di formazione/inform azione  formazione/inform azione  di formazione/inform azione  formazione/inform azione  di formazione/inform azione  formazione/inform azione  di formazione/inform azione	
e collettiva  Direzione/SPT  Annuale  - Migliorare il livello di informazione consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto  e collettiva  Direzione/SPT  Annuale  - Verbali di formazione/inform azione  azione  - n. 1 incontro/anno de formazione/inform azione  formazione/inform azione  associazione del rapporto  e diritto alla	
- Migliorare il livello di informazione consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla	contrattazion
- Migliorare il livello di informazione consapevolezz a dei dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla	
livello di informazione /formazione/ a dei sensibilizzazi one sul dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla	Direzione/SPT Annuale
livello di informazione /formazione/ a dei sensibilizzazi one sul dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla	
livello di informazione /formazione /formazione/ a dei sensibilizzazi one sul dipendenti in merito alla normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla	- Migliorare il - Incontri di - Verbali di - n. 1
consapevolezz /formazione/ a dei sensibilizzazi dipendenti in merito alla diritto di normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla	
a dei sensibilizzazi dipendenti in one sul merito alla diritto di normativa ed alla gestione del rapporto e diritto alla mazione	
dipendenti in one sul merito alla diritto di normativa ed libertà di alla gestione associazione del rapporto e diritto alla	
merito alla diritto di normativa ed libertà di alla gestione del rapporto e diritto alla	
normativa ed libertà di alla gestione del rapporto e diritto alla	
alla gestione associazione del rapporto e diritto alla	
del rapporto e diritto alla	
di lavoro   contrattazion	di lavoro contrattazion
e collettiva	
I I dilayoro I contrattazion I	normativa ed libertà di alla gestione del rapporto e diritto alla

			T	I	1	T	Г
5	Discriminazio ne	<ul> <li>Non avere segnalazioni/r eclami inerenti il presente requisito</li> </ul>	- Assenza di reclami/segn alazioni relativi al requisito			- Reclami/Segnalazio ni	- n. Reclami/Segnalaz ioni per discriminazioni = 0
		- Monitorare il rispetto delle pari opportunità tra dipendenti, sia a livello salariale che di carichi di lavoro	- Garantire un ambiente di lavoro in cui non si verifichino disparità di trattamento o fenomeni di discriminazio ne	Uff. Risorse Umane/Direzione/S PT	Annuale	- Verbali dell'incontro di sensibilizzazione	- n. 1 incontro/anno di formazione/infor mazione
		- Sensibilizzazio ne degli addetti a segnalare eventuali casi, sia all'interno dell'azienda che da parte di fornitori	- Incontri di sensibilizzazi one sull'importan za di segnalare abusi e discriminazio ni, fuori e dentro l'Organizzazi one				
6	Pratiche disciplinari	- Osservare scrupolosame nte il CCNL applicato - Richiamare l'attenzione sulla possibilità di fare segnalazioni/r eclami in un'ottica di migliorament o	Fornire la formazione/i nformazione necessaria affinché i lavoratori conoscano le mansioni e le responsabilit à previste dai propri ruoli e siano messi a conoscenza, mediante sottoscrizion e, dei provvedimen ti disciplinari che dovessero essere emessi nei loro confronti	Uff. Risorse Umane/Direzione/S PT	Annuale	Elenco provvedimenti disciplinari	n. provvedimenti disciplinari illeciti = 0
7	Orario di	- Mantenere	confronti				- ≤12 ore
	lavoro	sotto controllo le					settimanali di

		ore di lavoro straordinario  - Non superare il limite massimo stabilito di ore di lavoro straordinario (12 ore settimanali) - Garantire che tutto il personale usufruisca di ferie e permessi maturati secondo quanto pianificato e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia	Monitoraggio dei fogli presenza per controllare i carichi di lavoro, la pianificazione e l'organizzazione del lavoro, le ore di straordinario. Programmazion e e fruizione delle ferie e dei permessi nel rispetto del CCNL applicato	Uff. Risorse Umane/Direzione/S PT	Annuale	Fogli di presenza/Rapporti ni di lavoro/Richieste e programmazione ferie e permessi	lavoro straordinario  - n. Reclami/Segnalaz ioni per violazione del CCNL = 0
8	Retribuzione	- Elaborare le buste paga nel pieno rispetto dei requisiti di legge, non ricevendo nessuna segnalazione o reclamo  - Migliorare il livello di conoscenza e consapevolezz a dei lavoratori nella lettura e comprensione delle buste paga	Emettere buste paga chiare, di facile comprensione e verifica, conformi alle prescrizioni di legge	Uff. Risorse Umane/Direzione	Annuale	Buste paga	<ul> <li>n. buste paga chiare ed in linea con il CCNL applicato = 100%</li> <li>n. Reclami/Segnalaz ioni per buste paga non conformi/errate = 0</li> </ul>
9	Ruoli	Garantire una chiara definizione di ruoli, responsabilità ed autorità	Incontri di formazione/info rmazione su ruoli, responsabilità ed autorità in materia di SA8000	Direzione/SPT	Annuale	Verbale di formazione/inform azione	n. 1 incontro/anno di formazione/infor mazione
10	Formazione	Garantire programmi	Incontri di formazione/info				- n. Reclami/Segnalaz

		periodici di formazione e sensibilizzazion e per tutto il personale	rmazione iniziale per i neo-assunti ed incontri di formazione/info rmazione periodica (annuale) per tutti i lavoratori	Uff. Risorse Umane/Direzione/S PT	Annuale	Verbale di formazione/inform azione	ioni per mancata formazione = 0 - n. 1 incontro/anno di formazione/infor mazione per tutti i lavoratori - n. 1 incontro iniziale per ogni neo-assunto
11	Prestazioni/ Efficacia sistema	- Mantenere coinvolto tutto il personale nella conoscenza e nell'applicazio ne della Norma; - Verificare lo stato delle segnalazioni, dei reclami e dei suggerimenti, e l'applicazione delle azioni di rimedio	- Gestione del 100% delle eventuali segnalazioni, dei reclami, dei suggerimenti e delle azioni di rimedio	Direzione/SPT		Lettere di reclamo/Segnalazi oni	- n. Reclami/Segnalaz ioni per mancato/scarso coinvolgimento del personale = 0  - n. Reclami/segnalazi oni registrate, analizzate e chiuse = 100%
		<ul> <li>Verificare l'efficacia delle azioni applicate</li> </ul>	- Conduzione di audit interni periodici	Direzione/SPT		Verbale di audit	≥ n. 1 audit interno/anno
		- Condurre almeno 1 audit interno annuale			Annuale		
		- Effettuare il Bilancio SA8000 ed il Riesame della Direzione ogni anno, verificando l'efficacia delle azioni provenienti dal riesame precedente e la realizzazione degli obiettivi fissati nel	- Regolarità ed efficacia dei Riesami della Direzione	Direzione/SPT		Verbale di Riesame della Direzione e Bilancio SA8000	n. 1 Verbale/anno di Riesame della Direzione e Bilancio SA8000

		riesame precedente  - Mantenere aggiornato lo stato di verifica e valutazione dei fornitori  - Garantire che la valutazione dei rischi sia revisionata/co nfermata con periodicità annuale	- Monitoraggio e valutazione dei fornitori  - Adeguatezza ed attualità della valutazione dei rischi	Responsabile Ufficio Logistica- Acquisti/Direzione/ SPT		Questionario di autovalutazione/Di chiarazione di impegno      Documento di Valutazione dei Rischi di Responsabilità Sociale	- n. 1 questionario/ann o per tutti i fornitori - n. 1 questionario all'inizio del rapporto per i nuovi fornitori  - n. 1 Valutazione dei Rischi/anno
12	e e	- mantenere il sito internet sempre aggiornato; - condividere con tutto il personale ogni atto, azione, aggiornament o relativi alla Norma; - mettere a disposizione di qualunque parte interessata lo richieda ogni dato e notizia relativi alla Norma (reclami, suggerimenti, azioni,)	Garantire la massima comunicazione, interna ed esterna all'Organizzazio ne, relativamente alla SA8000 ed alla sua applicazione	Direzione/SPT	Annuale	Lettere di reclamo/Segnalazi oni	- n. Reclami/Segnalaz ioni per mancata trasparenza/part ecipazione/comu nicazione = 0
13	Registrazioni	Garantire la corretta gestione, archiviazione e rintracciabilità di tutti i documenti necessari a dare evidenza del rispetto dei requisiti previsti.	Gestione, archiviazione ed accessibilità dei documenti SA8000	RDRS-RGRS	Annuale	Verbali di audit	- Rilievi per omessa/inadegu ata gestione/archivia zione documentale = 0